



RECUERDA QUE CON TU POLIZA DE GASTOS MEDICOS, ES MUY FACIL UTILIZARLA PARA TU BENEFICIO:

➤ **Reembolsos Metlife**

Requisitos:

- Solicitud de reclamación de gastos médicos
- Informe Médico (Este lo llena cada uno de los médicos que atiende al paciente y se actualiza cada 6 meses , cuando lo solicite la aseguradora o cuando se realice un procedimiento diferente)
- Interpretación de estudios que confirman el diagnostico
- Copia de Identificación Vigente IFE , Pasaporte o Cedula (titular y paciente en caso de ser mayor de edad).
- En caso de menor de edad agregar CURP o Acta de Nacimiento
- Copia de credencial de Gastos Médicos titular y paciente.
- Copia de comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.(agua , luz o teléfono)
- Estado de cuenta bancario no mayor a 3 meses (con Logo del banco CLABE y nombre del titular).
- Facturas a nombre del titular de la póliza mencionando quien es el paciente , sin importar que sea el mismo al que se factura . (estas deben estar desglosadas por montos y conceptos unitarios, por lo general este desglose se conoce como estado de cuenta extra a la factura)
- Facturas archivo PDF Y XML
- En caso de honorarios médicos que se especifique lo que se esta cobrando si fueron varias consultas el costo unitario y la fecha , si fueron varios procedimientos , si fueron varios médicos desglosar la factura
- En caso de medicamentos agregar la receta
- En caso de estudios agregar la orden del estudio así como el resultado o la interpretación
- En caso de rehabilitación física es necesario agregar la orden del medico especialista que envía a rehabilitación , informe medico del rehabilitador , carnet de asistencias firmada (estas sesiones están topadas)

* En caso de que medicamento se necesite alguna otra información la aseguradora nos especificara de que se trata.

NOTAS GENERALES:

- Los formatos no deben llevar tachaduras enmendaduras (corrector).
- Deben de ser llenados con letra molde y misma tinta ya que así lo solicita la aseguradora en caso de ser tinta y letra diferente serán regresados.
- Es necesario llenar los formatos en su totalidad y proporcionar información completa y detallada.
- En caso de ser complemento favor de mencionarlo ya que cambian alguna información.